



**Comunicación Sobre
el Progreso 2013**

Índice

Nuestra Empresa	3
Misión	
Visión	
Carta del Presidente	4
Estrategia de Sustentabilidad	5
Calidad de Vida	
Ética Empresarial	6
Medio Ambiente	7
Agua	
Energía	
Grupak: Cogeneración que Agrega Valor	
Residuos y Reciclaje	
Vínculo con la Comunidad	10
Desarrollo Comunitario	
Crecimiento Institucional	
Oferta de Productos & Servicios Sostenibles	
Abastecimiento Sostenible	

Nuestra Empresa



Grupak somos una empresa 100% mexicana con gran experiencia en la industria integrada de fibra, papel y cartón corrugado.

Fundada en 1957, en Grupak contamos con un Corporativo, 2 plantas productoras de papel, 2 corrugadoras y 4 de abastecimientos fibrosos; haciendo un total de 800 colaboradores.

Nuestra producción actual se resume en: 240 toneladas diarias de papel, lo que equivale a 81,000 toneladas anuales; y 5,500 toneladas mensuales de cartón corrugado lo que significa una producción anual de casi 70 mil toneladas de producto terminado.

En Grupak, buscamos estar a la vanguardia tecnológica a través del empleo de maquinaria innovadora y eco-eficiente, actores fundamentales para el liderazgo de nuestra empresa en soluciones integrales de embalaje.

Visión

Ser un grupo líder en el mercado de embalaje industrial, comprometido con proporcionar productos y servicios de calidad internacional, que satisfagan las cambiantes necesidades de nuestros clientes, a través del desarrollo integral de un personal honesto y responsable con una actitud de trabajo en equipo.

Misión

Satisfacer las necesidades de papel semikraft y embalaje de cartón corrugado en México, viviendo una relación valiosa y perdurable con los grupos de interés y generando permanencia, participación en nuevos mercados, rentabilidad y crecimiento continuo.

Carta del Presidente

Nuestra filosofía al igual que nuestros principios rectores representan la columna vertebral de la organización; fundamentados en nuestra misión y visión marcan una línea clara sobre hacia donde nos queremos dirigir.

Conscientes de nuestro quehacer como empresa y las responsabilidades dentro y fuera del negocio, reconocemos en nuestro trabajo la mejor manera de hacer las cosas, buscando en todo momento conducirnos de manera ética, transparente y en total apego a los Derechos Humanos.

Hoy, nuestro país y todo el mundo enfrenta tiempos de cambio, de renovación de ideas y de consciencia, que nos motiven a generar una cultura socialmente responsable. La familia ya no es la única formadora, el tema incluye ya una visión sobre las diferentes relaciones, sobre como vincularnos con nosotros mismos, con la empresa, los clientes, empleados, accionistas, proveedores, autoridades, medios, academia, entorno, etc., con un compromiso empresarial hecho para la sociedad y a favor de ella.

Desde esta perspectiva y con un compromiso aceptado desde nuestra fundación, en Grupak damos cuenta del Primer Informe de Comunicación de Progreso sobre nuestras acciones en los ámbitos de: derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Enfatizamos nuestro compromiso continuo para el fortalecimiento de una mejor ciudadanía corporativa.

Cordialmente,

Santiago Durante
Director General

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Para atender los retos que nos presenta el entorno donde operamos, un ámbito fundamental es nuestra Estrategia de Sustentabilidad la cual nos permite gestionar y mitigar el impacto de nuestros productos, servicios y actividades; así como, adaptarnos a un entorno de constantes cambios.

La Estrategia de Sustentabilidad al igual que la Política de Calidad, tienen como eje base nuestra Ética y Valores; en la búsqueda por suministrar productos competitivos que satisfagan las necesidades de embalaje, con la calidad y servicio requeridos por nuestros clientes, comprometiéndonos con una cultura laboral orientada al desarrollo del personal, con seguridad, salud y protección al medio ambiente, aplicando un proceso de mejora continua; hemos diseñado cinco ámbitos de trabajo: Calidad de Vida, Ética Empresarial, Medio Ambiente, Consumo Responsable, y Vínculo con la Comunidad.

Calidad de Vida

Convencidos de que el éxito de Grupak es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores; dedicamos esfuerzos basados en la honestidad y responsabilidad, con la intención de ofrecer programas y herramientas que le permitan a nuestros colaboradores desarrollarse integralmente.

En Grupak, somos una empresa incluyente; que abre las puertas al conocimiento, respeta las tradiciones y fomenta el trabajo en equipo. Nos interesa continuar atrayendo y reteniendo el mejor talento basado en sus capacidades profesionales y no con base en aspectos demográficos de género, raza o edad. Promovemos la igualdad de oportunidades y ofrecemos

vacantes o puestos de nueva creación a toda persona que cumpla con las competencias que demanda la responsabilidad de los puestos a cubrir, para desempeñar el trabajo con excelencia y atendiendo las necesidades de nuestros clientes.

El eje de Calidad de Vida en la Empresa contempla políticas, beneficios, instalaciones adecuadas, sistemas de administración, elementos de cultura, entre muchas cosas más. Dentro de los programas clave de este eje encontramos: Planes de Desarrollo, donde la formación continua es clave en el proceso de cambio tecnológico y de modelo productivo en el que se encuentra inmersa nuestra empresa; así como nuestro estricto Sistema Administrativo de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SASSPA).

Ética Empresarial

Con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, nos apegamos a los más altos principios de ética en todos nuestros negocios. A través de nuestro Código de Ética buscamos dar guía al actuar de todos los colaboradores en Grupak documento que vive también en nuestros grupos de interés.

En Grupak, hemos establecido mecanismos que nos permiten fortalecer la implementación y seguimiento a nuestro Código de Ética; uno de ellos es el Sistema de Denuncias a través del cual tenemos posibilidad de detectar posibles situaciones de riesgo, así como atender violaciones en temas de derechos humanos, acuerdos comerciales, cláusulas de contrato o cualquier situación de incumplimiento a los estándares de la organización.

Apegados a nuestros valores y cultura de la legalidad; así como, a los Principios establecidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, rechazamos categóricamente el trabajo infantil o forzado. Vigilamos el cumplimiento puntual en relación a estos temas; y comenzamos a extender nuestra cultura de la legalidad con los proveedores y contratistas que nos brindan servicio.

Medio Ambiente

Para Grupak es de suma importancia operar en entornos sanos, seguros y en condiciones medioambientales óptimas que permitan el desarrollo sostenible de la comunidad y la empresa de forma simultánea.

Convencidos de que la credibilidad ante nuestros grupos de interés solo se obtiene a través de la congruencia en nuestro actuar; con orgullo podemos decir que las operaciones de Grupak en los estados donde tenemos presencia, cumplen las leyes y reglamentos de los diferentes niveles de gobierno en materia de protección medioambiental.

Agua

Fabricar nuestros productos minimizando el consumo de agua, tratando y aprovechando casi el 30%, canalizando agua tratada para su aprovechamiento en el riego agrícola y devolviendo al río el resto del agua que se utiliza; adecuadamente depurada y cada vez más limpia, es el camino de eficiencia en el uso del agua de nuestros procesos y el cual constituye, uno de nuestros principales objetivos.

El cuidado del agua es un factor fundamental para nuestro negocio, por esta razón, durante 2012 llevamos a cabo acciones enfocadas en aumentar la eficiencia en su uso por lo que la utilización de este recurso pudo reducirse considerablemente. El reciclaje y reutilización, tratar las aguas residuales, actuar en la conservación del recurso en las cuencas hidrológicas; así como, generar una cultura de cuidado del agua con una visión de largo plazo fue y será el mayor reto de la organización.



Energía

Nuestra estrategia relacionada con la energía está enfocada en tres aspectos:

- 1) Incrementar la eficiencia energética de nuestras operaciones;
- 2) Diversificar el portafolio energético; y
- 3) Mejorar la eficiencia en el transporte.

Para ello, en 2012 continuamos desarrollando iniciativas para disminuir el consumo de energía con la intención de que nuestras operaciones generaran menores emisiones de gases efecto invernadero a la atmósfera; y de esta forma contribuir a los esfuerzos internacionales en materia de cambio climático.



En Grupak, no sólo nos preocupamos por el impacto ambiental de nuestras operaciones de manufactura y servicio, sino también de nuestras operaciones administrativas. Por ello, en nuestras oficinas corporativas contamos con tecnología amigable con el medio ambiente; con equipos de alta eficiencia energética, iluminación y mobiliario eco-eficiente.

Por todo ello y más, hemos sido reconocidos con el “Premio Nacional de Ahorro de Energía Eléctrica”.

Grupak: Cogeneración que Agrega Valor

Nuestro proceso de fabricación genera biomasa que puede utilizarse y de hecho se utiliza en buena medida como combustible. La biomasa residual del propio proceso industrial supone un porcentaje significativo del combustible que utilizamos para producir la electricidad y el calor que empleamos en nuestros procesos industriales.

El resto del combustible utilizado es gas natural; los más contaminantes como el combustóleo, prácticamente ha dejado de utilizarse en nuestras plantas.

En Grupak, nuestras plantas de producción consumen energía eléctrica para mover la maquinaria y vapor para secar la pasta y el papel; hemos invertido recientemente, en la instalación de una central de cogeneración. Esta central, nos ayudará a contar con la solución más eficiente a nuestras necesidades energéticas, pues a la vez de producir electricidad genera calor útil en forma de vapor; lo anterior, lo hace optimizando el uso de combustible gracias a lo cual, se consigue además, una importante reducción de emisiones. Junto con la cogeneración; la energía eficiente, reconocida como MTD (Mejor Tecnología Disponible) es otra de las apuestas sostenibles de nuestra empresa.

Con esta potencia instalada en cogeneración, Grupak no solo produce la energía que consumimos sino que aporta sus excedentes a la comunidades donde operamos.

Residuos y Reciclaje

En Grupak buscamos generar mecanismos que aumenten la eficiencia en el uso de materiales y promuevan su óptima disposición, así como su reciclaje. Los residuos generados en la producción de cartón y papel son residuos no peligrosos; por lo que, el pequeño porcentaje de residuos catalogados como peligrosos no son específicamente papeleros sino los comunes a toda actividad industrial, asociados a trabajos de mantenimiento (cambios de aceites y lubricantes, trapos, estopas y tubos de lámparas con mercurio, entre otros) los cuales se mandan a confinar en una empresa autorizada por SEMARNAT, donde se separa y procesa para utilizarlo como combustible alterno.



Conscientes de la responsabilidad que tenemos en el correcto manejo y confinación de nuestros residuos, contamos con controles y lineamientos que nos permiten cumplir con la normativa de cada región en donde tenemos presencia. Gracias a estas medidas, durante 2012, no se registraron derrames de sustancias peligrosas en nuestras operaciones.

Vínculo con la Comunidad

En Grupak, buscamos transformar positivamente las comunidades en donde operamos compartiendo con la sociedad nuestra cultura de generación simultánea de valor económico, social y ambiental.

Desarrollo Comunitario

En respuesta a los grandes retos que nos presenta el entorno en donde operamos, en Grupak buscamos contribuir, a través de actividades y programas, al desarrollo de comunidades más seguras y con mejores condiciones sociales en donde sus ciudadanos tomen un rol activo; a través de distintos programas, para los cuales mantenemos un monitoreo constante de resultados, buscamos generar valor para todos aquellos públicos con los que tenemos relación.

Crecimiento Institucional

A partir de nuestro crecimiento y al insertarnos en nuevas comunidades, realizamos estudios de factibilidad que garantizan que nuestra operación genere beneficios.

Oferta de Productos & Servicios Sostenibles

En Grupak buscamos generar una oferta de productos y servicios con atributos sostenibles, que facilite a nuestros clientes y consumidores el minimizar el impacto ambiental o mejorar su contribución social a través de un consumo responsable.

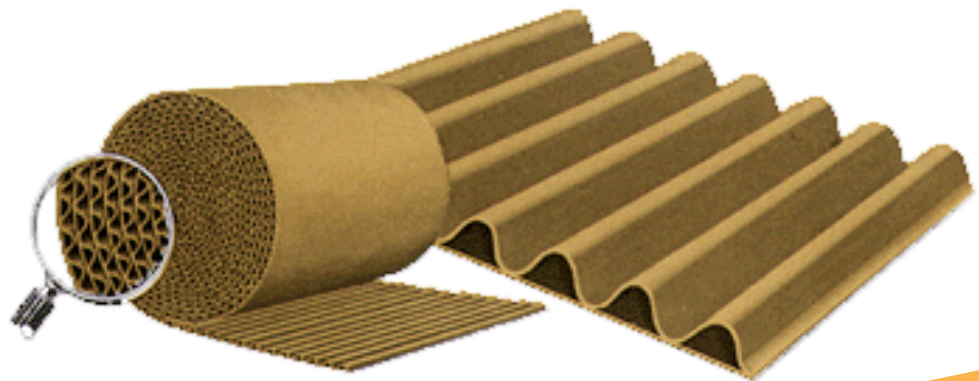
Las condiciones y el mercado actual, requieren de productos que contribuyan a optimizar el uso de los recursos incluidos los renovables, mediante un consumo responsable. Y, dando un paso más allá del consumo responsable, hoy la sociedad demanda productos integrados en el ciclo natural. Productos que proceden de la naturaleza, que son reciclables y que retornan a ella, de modo que permiten satisfacer las necesidades humanas en armonía con la capacidad de la propia naturaleza.

Pocos productos como el cartón y el papel pueden cumplir satisfactoriamente todos estos requisitos que plantea ya, el consumidor del futuro en esta sociedad del reciclaje.

Por todo ello, en Grupak nos sujetamos a la evaluación que ésta hace sobre los impactos que nuestros productos pudieran tener en la salud y seguridad de nuestros clientes y consumidores durante las distintas fases de vida de nuestros productos.

Conscientes de ello, reconocemos algunos de los atributos del cartón:

- El cartón y el papel son productos naturales, renovables y reciclables, que se producen con tecnologías cada vez más limpias.
- El papel cubre una amplia variedad de necesidades en el campo de la cultura, el arte, la enseñanza, la comunicación, el comercio y transporte de mercancías, la sanidad y la higiene.
- El ciudadano sabe que actúa de un modo correcto cuando satisface esas necesidades utilizando papel en lugar de emplear otros materiales que no reúnen las características medioambientales de este.
- Los envases y embalajes permiten que el producto llegue al consumidor intacto y en condiciones higiénicas adecuadas.



Abastecimiento Sostenible

En Grupak, trabajamos con nuestros proveedores para reducir los impactos ambientales y sociales generados por nuestras interacciones comerciales. Conscientes de la importancia que nuestras relaciones comerciales tienen, estamos trabajando para lograr, a través de acciones concretas, un abastecimiento sostenible en las distintas unidades de negocio.

Para cumplir con las políticas y estándares de abastecimiento responsable, en Grupak contamos con un Código de Ética para proveedores; a través del cual, promovemos el respeto a los derechos humanos, la prohibición del trabajo forzado y trabajo infantil; así como, el cumplimiento de estándares ambientales.

Entre los aspectos en que comúnmente evaluamos a nuestros proveedores se encuentran el cumplimiento con los criterios de calidad, precio, garantías, atención a clientes y cobertura geográfica.

Como parte de nuestro compromiso con la sustentabilidad, promovemos relaciones comerciales con proveedores locales, beneficiando así el desarrollo de las comunidades en donde operamos y minimizando con esto, los impactos al medio ambiente. De esta forma, durante 2012 realizamos grandes esfuerzos por aumentar el número de proveedores locales en los estados donde tenemos presencia.